



Desatoro pre interkultúrnu komunikáciu na UNIZA

1. Podporuj inkluzivitu a porozumenie

Vytváraj atmosféru, v ktorej sa všetci cítia vítaní a cenení, bez ohľadu na ich kultúrne pozadie. Nezabudni, že každý si nesie so sebou aj svoj príbeh. Týmto spôsobom podporuješ harmonické a produktívne vzťahy.

2. Rešpektuj rozmanitosť

Maj úctu k rozdielom v hodnotách, tradíciách a spôsoboch komunikácie. Každá kultúra má svoje osobitosti, ktoré je dôležité rešpektovať. Mysli na to, že každá kultúra vníma pravidlá spoločnosti odlišne.

3. Bud' otvorený a prístupný

Pristupuj ku každej novej kultúre so zvedavosťou a ochotou učiť sa. Otvorená myseľ podporuje efektívnu a pozitívnu komunikáciu. Každý problém sa dá riešiť, ak je snaha a záujem.

4. Vyvaruj sa stereotypom

Nepoužívaj predsudky alebo stereotypné názory. Tieto zjednodušené predstavy často vedú k nesprávnym záverom a bránia skutočnému porozumeniu. Nesúď-neodsudzuj a neočakávaj, že druhí budú robiť vždy to, čo chceš!

5. Bud' trpezlivý a empatický

Interkultúrna komunikácia môže niekedy priniesť nedorozumenia. Trpezlivosť a empatia sú kľúčové pri riešení konfliktov a nejasností. Úsmev ťa nič nestojí a pomôže aj tam, kde slová nenachádzame.

6. Prispôb svoj komunikačný štýl

Rôzne kultúry môžu mať odlišné normy pre verbálnu aj neverbálnu komunikáciu. Snaž sa prispôbiť spôsob komunikácie kultúre druhej osoby. Každý prejav a gesto neznamená v každej kultúre to isté.

7. Pýtaj sa a počúvaj aktívne

Kladenie otázok a aktívne počúvanie pomáhajú lepšie pochopiť iných a ukazujú záujem o ich perspektívy. Trpezlivým prístupom môžeš predísť napätiu alebo problémom.

8. Vyhýbaj sa nejednoznačnosti

Komunikuj jasne a konkrétne, najmä ak si si vedomý, že druhá strana nemusí úplne rozumieť Tvoju jazyku alebo kultúrnym súvislostiam. Nedaj sa oklamať prvým dojmom či iným oslovením.

9. Bud' si vedomý svojich kultúrnych predpokladov

Každý má isté predpoklady a normy zakorenené v jeho vlastnej kultúre. Uvedomenie si ich je dôležité na to, aby si lepšie pochopil, ako môžeš pôsobiť na iných. Novú situáciu môžeš vnímať ako výzvu a príležitosť.

10. Ospravedlň sa, ak sa dopustíš chyby

Ak urobíš kultúrnu chybu alebo niekoho neúmyselne urazíš, ospravedlnenie ukazuje Tvoju úctu a ochotu napraviť situáciu. Pamätaj, že tvoríš klímu našej školy a prostredie bezpečia a prijatia druhých.

Toto desatoro poskytuje základné princípy, ktoré pomáhajú prekonať kultúrne bariéry a vytvárať efektívnejšiu a rešpektujúcu komunikáciu v medzikultúrnych kontextoch.

Prijatie - Rešpekt a úcta - Otvorenosť - Interpretácia - Trpezlivosť - Porozumenie - Komunikácia - Záujem - Ochota - Bezpečie

